

# راهکار دورکاری



## معرفی راهکار

با رشد سریع سازمان‌ها و تحول در زیرساخت‌های ارتباطی، نیاز به دسترسی امن و پایدار کاربران به سیستم‌های سازمانی در هر زمان و هر مکان به یک ضرورت تبدیل شده است. چه در زمان سفر، چه در شرایط عدم امکان حضور در دفتر، و چه در مدیریت شعب متعدد، سازمان‌ها نیاز دارند برنامه‌های مالی، اداری، انبارداری و فروش را به صورت متمرکز، کنترل شده و با سرعت بالا در اختیار کاربران قرار دهند.

راهکار دورکاری پیوست (RDP App)، پاسخی است برای همین نیاز:

■ امکان اجرای برنامه‌های ویندوزی و تحت وب بدون انتشار مستقیم در اینترنت

■ دسترسی سریع، پایدار و امن از هر نقطه

■ بدون وابستگی به پهنای باند بالا

■ معماری استاندارد و قابل توسعه، استفاده کنندگان این سرویس می‌توانند از یک الی صد ها کاربر دورکار داشته باشند، در صورتی که نیاز به استفاده بیش از صد کاربر وجود داشته باشد از ماشین های مجازی موازی و سرویس Network Load Balancer استفاده خواهد شد.





### مزایای امنیتی

- جلوگیری از انتشار مستقیم برنامه‌ها در اینترنت
- کاهش سطح ریسک امنیتی
- اعمال سیاست‌های سخت گیرانه دسترسی
- مقاوم‌سازی سرویس و سیستم عامل (Hardening)



### مزایای عملیاتی

- افزایش سرعت انجام امور
- بهبود راندمان کاری
- توسعه‌پذیری آسان برای شعب جدید
- یکپارچه‌سازی دسترسی کاربران در نقاط مختلف



### مزایای مدیریتی

- کاهش هزینه‌های رفت و آمد
- مدیریت و کنترل متمرکز کاربران
- جلوگیری از پراکندگی اطلاعات
- امکان گزارش‌گیری دقیق‌تر و سریع‌تر



### معماری راهکار

در روش استاندارد RDP APP:

- سرعت بالا حتی برای برنامه‌هایی که در حالت عادی پهنای باند زیادی مصرف می‌کنند
- اجرای گزارش‌های سنگین بدون تأخیر
- افزایش امنیت برنامه‌های تحت وب با عدم Publish آن‌ها در اینترنت
- مصرف بسیار کم پهنای باند (حدود ۱۰ تا ۱۰۰kbps برای هر کاربر)

برنامه‌های سازمانی در یک ماشین مجازی (VM) روی سرور مرکزی اجرا می‌شوند، کاربران با اجرای یک فایل کوچک روی سیستم‌های دورکار، برنامه‌های اصلی را اجرا می‌کنند و در عمل تصویر نرم افزار اجرا شده روی سرور را می‌بینند و از قدرت و سرعت سرور اصلی برای استفاده از نرم افزار بهره می‌برند. در این روش نیازی به نصب نرم افزارهای روی سیستم‌های دورکار نمی‌باشد. کاربران داخل شرکت هم حتی می‌توانند در صورت نیاز از این راهکار استفاده کنند و اجرای سریعتر و ساده‌تری را تجربه کنند.

### راهکار پیشنهادی:

پیاده سازی راهکار RDP APP مبتنی بر Windows Server 2025 و انجام Hardening (در سطوح ابتدایی، متوسط و پیشرفته) توسط متخصص امنیت شبکه  
راهکارهای مشابه: Citrix(Xen App), 2X(Parallels), ...

### توصیه های فنی

- استفاده از نسخه های اصلی و معتبر نرم افزارها
- عدم استفاده از نسخه های کرک شده
- انجام Hardening توسط متخصص امنیت شبکه

### دلایل انتخاب این فناوری

- سال ها اثبات شده و پایدار
- پشتیبانی گسترده
- امنیت بالا (به همراه Hardening سطح بالا)
- قابلیت مدیریت متمرکز کاربران

### مخاطبان این راهکار:

این راهکار برای نقش های مختلف سازمانی کاربرد دارد:

مدیرعامل	فروشنندگان	نیروهای میدانی
مدیر مالی و اداری	انبارداران	
حسابدار و حسابرس	کارکنان شعب	



## اجرای عملیات Hardening

### هاردنینگ چیست؟

هاردنینگ (Hardening) به مجموعه‌ای از اقدامات تخصصی برای افزایش امنیت سیستم‌ها، سرویس‌ها و زیرساخت‌های فناوری اطلاعات گفته می‌شود که با هدف کاهش سطح آسیب‌پذیری و جلوگیری از دسترسی‌های غیرمجاز انجام می‌گیرد. در فرآیند هاردنینگ، تنظیمات پیش فرض سیستم عامل و سرویس‌ها بازبینی شده و تنها دسترسی‌ها و قابلیت‌های ضروری فعال می‌مانند. این اقدامات می‌تواند شامل محدودسازی دسترسی کاربران، غیرفعال‌سازی سرویس‌های غیرضروری، اعمال سیاست‌های امنیتی سخت‌گیرانه، کنترل اجرای نرم‌افزارها و جلوگیری از فعالیت‌های مشکوک باشد. نتیجه اجرای صحیح هاردنینگ، افزایش قابل توجه سطح امنیت، کاهش احتمال نفوذ و محافظت مؤثرتر از اطلاعات و زیرساخت‌های سازمان است.

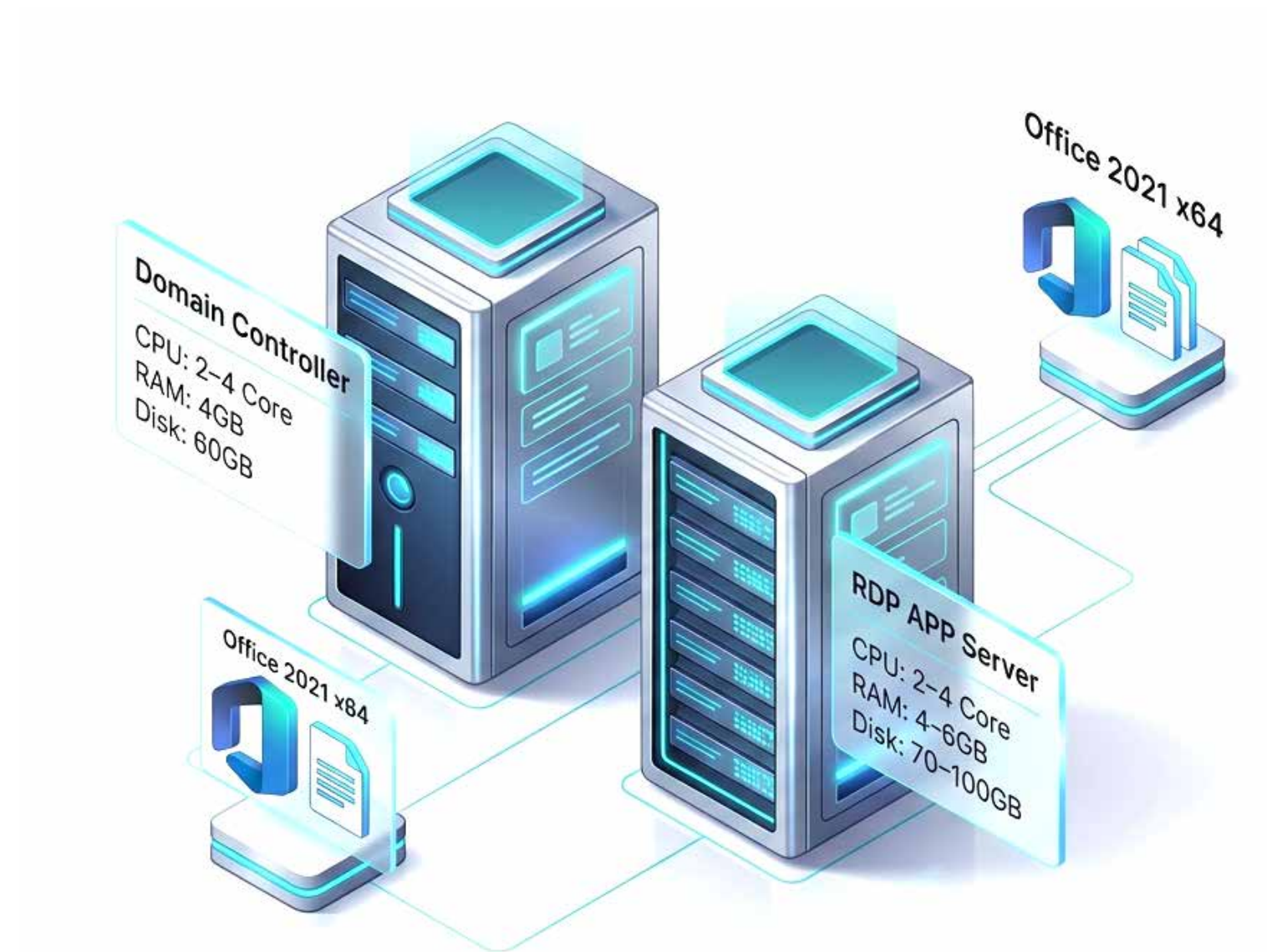
### در این راهکار:

- محدودیت‌های ویژه در سطح سرویس و سیستم عامل اعمال می‌شود
- حداقل دسترسی برای کاربران دورکار تعریف می‌گردد
- اجرای برنامه‌ها، دانلود/آپلود فایل و اجرای کدهای غیرمجاز کنترل می‌شود
- ورود مستقیم از طریق RDP بلاک یا محدود می‌گردد

### نتیجه Hardening:

- کاهش قابل توجه ریسک نفوذ
- افزایش امنیت کل شبکه سازمان
- جلوگیری از اجرای هر فایل غیرمجاز





**برای دستیابی به عملکرد پایدار و امن، رعایت چند اصل فنی ضروری است.**

- برای عملکرد پایدار و امن، اتصال اینترنت دفتر مرکزی باید دارای IP ثابت باشد.
- دسترسی کاربران به فایل‌ها تنها با چند کلیک انجام می‌شود و راهکار با ویندوز ۷ به بالا (ترجیحاً ۱۰ یا ۱۱) سازگار است.
- در پایان پروژه، انجام Backup کامل ماشین‌های مجازی در محل امن و آفلاین ضروری است.
- با توجه به استفاده کاربران دورکار از منابع سرور، اختصاص پهنای باند آپلود UPLOAD اختصاصی و متناسب برای سرور الزامی است.
- سیستم عامل کلاینت‌های دورکار بهتر است ۱۰ یا ۱۱ (۶۴ بیتی) باشد. (در صورت استفاده از سیستم عامل‌های قدیمی‌تر مانند ۸ یا ۷ هم برنامه قابل استفاده خواهد بود) اما ممکن است برخی پرینترها به صورت مستقیم قابل استفاده نباشند

**پیش نیاز سخت افزاری**

۱۰۰ کاربر	۵۰ کاربر	۲۰ کاربر	تا ۱۰ کاربر	
16 Core Memory: 32-42 GB Disk: 120 GB	12 Core Memory: 16-20 GB Disk: 80 GB	6 Core Memory: 8-10 GB Disk: 60 GB	4 Core Memory: 4-6 GB Disk: 60 GB	Terminal Service
4 Core Memory: 6 GB Disk: 50 GB	4 Core Memory: 4 GB Disk: 50 GB	4 Core Memory: 4 GB Disk: 50 GB	4 Core Memory: 4 GB Disk: 50 GB	Domain Controller

## چند تجربه کاری

### تجربه کاری سازمان های دولتی با گستردگی کشوری

- در چند سازمان دولتی پیاده سازی متمرکز نرم افزار روی سرورهای مرکزی، این راهکار برای استفاده از نرم افزارهای جامع مالی و اداری تحت وب و ویندوز اجرا شد که نتایج آن به شرح زیر است :
- صرفه جویی در اختصاص سرورهای قدرتمند و مستقل به کل استانها
- صرفه جویی در نیروی انسانی متخصص برای نگهداری از سرورها
- مدیریت متمرکز دسترسی ها در نرم افزار و با امنیت بالاتر
- صرفه جویی در پهنای باند مصرفی و امکان گزارش گیری و گزارش سازی متمرکز لحظه ای



### تجربه شرکت مهندسی مشاور

در یک شرکت مهندسی مشاور دغدغه مطرح شده از طرف مدیریت شرکت، حفظ و صیانت از سرمایه و دارایی اصلی شرکت یعنی نقشه ها و طرح های عملیاتی پروژه ها بود. می خواستند که در عین دسترسی طبقه بندی شده مهندسی به فایلها و نقشه ها و تولید ویرایش های مختلف از آن ها، امکان کپی کردن و ذخیره سازی ای فایل ها روی سیستم های مهندسی وجود نداشته باشد و همه چیز روی سرورهای شرکت نگهداری شود.

در این راهکار این موضوع با کیفیت بالایی اجرا شد و حتی مهندسی در سایت ها و پروژه های خارج از شهر هم به صورت آنلاین و روی تبلت به نقشه های مهندسی دسترسی داشتند.

### تجربه صرافی های بزرگ

در صرافی های بزرگ که چند شعبه دارند، این راهکار با موفقیت اجرا و پیاده سازی شده است ارزش افزوده این راهکار در صرافی ها عبارت است :

- امکان مدیریت متمرکز منابع مالی
- استفاده از ساختار اتوماسیون اداری یکپارچه با حفظ امنیت و سطوح دسترسی
- استفاده از منابع ریالی و ارزی مشترک
- صرفه جویی در تعداد نرم افزارها و هزینه های پرداخت شده برای لایسنس ها



## نتیجه‌گیری

راهکار دورکاری مورد نظر در ده سال گذشته برای حدود ۱۰۰۰ خریدار شامل شرکت‌های بازرگانی، تولیدی، هولدینگ‌های بزرگ، سازمان‌های دولتی و بسیاری از صرافی‌ها با موفقیت انجام شده است. این راهکار با توجه به دانش و تخصص تیم امنیت شبکه پیوست، در پیاده‌سازی و مقاوم‌سازی سرویس مربوطه، از امنیت بسیار بالایی برخوردار می‌باشد. همچنین با توجه به مکانیزم انتقال تصویر و راندمان بالای این راهکار، با استفاده از پهنای بسیار کم، کاربران سرعت بسیار مناسبی را تجربه خواهند کرد.

با توجه به عدم نیاز به نصب برنامه در سمت کاربران دورکار، برای راه‌اندازی یک کلاینت جدید کفایت فقط یک فایل در سیستم ایشان کپی شده و با در اختیار داشتن اطلاعات احراز هویت مربوطه دسترسی به برنامه امکان‌پذیر خواهد بود.



پیشنهاد می‌شود برای بررسی مزایای این راهکار از مشاوره رایگان کارشناسان پیوست استفاده نمایید.

تلفن: ۸۳۸۴۶

داخلی ۲۵۴۰

خط مستقیم: ۸۳۸۴۷۵۴۰





**تلاش میکنیم در ارائه خدمات بهترین باشیم**

We Strive for Excellence in Services

[www.payvast.com](http://www.payvast.com)