

کارنامه کاری گروه نرم افزاری پیوست

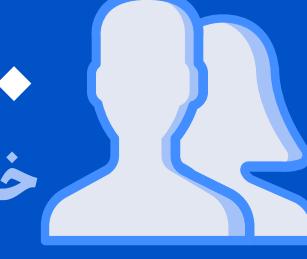
کارنامه کاری گروه نرم افزاری پیوست
فهرست

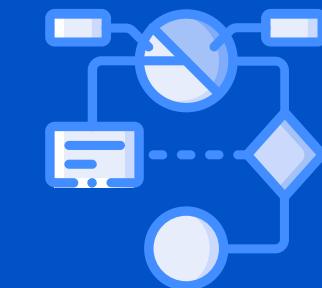


- | | |
|--------|---|
| ۱ | پیوست دریک نگاه |
| ۲ | درباره پیوست |
| ۳ | عضویت در مجامع و افتخارات |
| ۴ | آشنایی با طیف محصولات پیوست |
| ۵ | معماری مبتنی بر سرویس |
| ۶ | ساختار و معما ری سازمان الکترونیک پیوست |
| ۷ | مشخصات فنی محصولات |
| ۸ | پیکره بندی نیرو |
| ۹ | کادر مدیریت |
| ۱۰ | دفاتر و نمایندگی ها |
| ۱۱ | گزیده خانواده بزرگ خریداران پیوست |
| ۱۲ | تقدیر خریداران از پیوست |
| ۱۳، ۱۴ | |
| ۱۵ | |

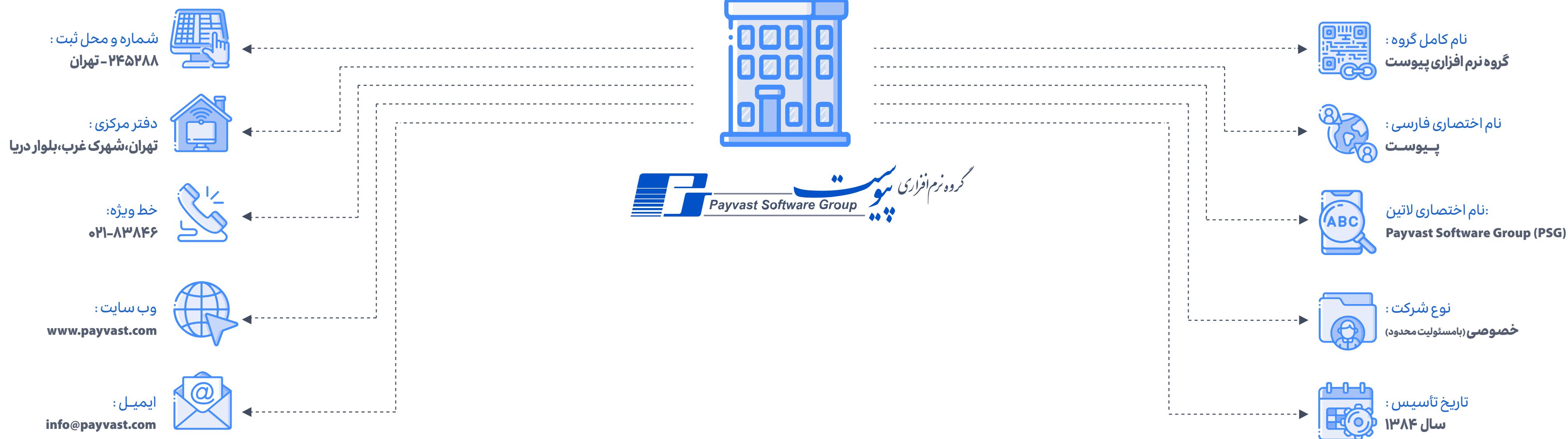
کارنامه کاری گروه نرم افزاری پیوست
پیوست دریک نگاه

۴۷۰۰
جامعه بزرگ خریداران


+۲۶۰
خانواده پیوست


۴۱
محصول تولیدی


رتبه یک
شورای عالی انفورماتیک

درباره پیوست

“**تلاش می‌کنیم در ارائه خدمات بهترین باشیم**” شعار محوری خانواده پیوست در جهت کسب رضایت حداکثری خریداران است. مامعتقدیم که برگ برنده در رقابت با انبوه تولیدات در سطوح مختلف در بازار نرم افزارهای اتوماسیون سازمانی، تنها و تنها ارائه خدمات در سطح کیفی بالا و تعهد ذاتی به مشتری مداری است. مشتری مداری نه به منزله یک شعار فربیبا و جذاب برای فروش بیشتر، بلکه به عنوان یک تعهد اجتماعی، شرعی و الزام حقيقی توسعه کسب و کار در نظر گرفته می‌شود و همه ما در خانواده پیوست خود را خدمتگزار بدون قید جامعه بزرگ خریداران می‌دانیم. اندازه پذیری و تطبیق محصولات پیوست بانیازهای مختلف سازمانی در مراتب مختلف ویژگی مهم، ۴۱ عنوان محصول نرم افزاری پیوست در حوزه‌های مختلف عملیات سازمانی است. ثمره تعهد به مشتری مداری و ارتقاء مستمر کیفی محصولات، تشکیل جامعه پرافتخار خریداران پیوست با بیش از ۴۷۰۰ سایت از سازمانهای بزرگ تا متوسط و کوچک بوده است که هر یک بنا به سطح نیازهای سازمانی خود از راهکارهای مختلف پیوست بهره می‌برند. بدیهی است کسب و حفظ رضایت خریداران تنها در پرتو رضایت و خشنودی همکاران امکان پذیر است و خرد جمعی پیوست برپایه کسب رضایت حداکثری اعضای خانواده ۲۶۰ نفری پیوست شکل گرفته است. سعی مباراً است که همکاران چابک، پرطرافت و متعهد به ارزش‌های اصلی سازمان داشته باشیم تاباعزم و اراده محکم و هماهنگ با هم **تلاش کنیم در ارائه خدمات بهترین باشیم**.

گروه نرم افزاری پیوست به همت جمعی از متخصصین حوزه فناوری اطلاعات و اتوماسیون سازمانی شکل گرفته است و در طول نزدیک به سه دهه از تجربه و فعالیت مستمر خود موفق به توسعه مجموعه نسبتاً کاملی از نرم افزارهای اتوماسیون سازمانی در بخش‌های مختلف مالی، ساخت و تولید، تدارکات، مدیریت منابع انسانی، اتوماسیون اداری، مدیریت مستندات سازمانی و ... با رویکرد ERP شده است. مجموعه راهکارهای فراگیر پیوست در گستره وسیعی از خریداران و در بخش‌های مختلف دولتی و کسب و کارهای خصوصی مورد بهره برداری قرار گرفته است. این مهم مرهون توسعه مستمر محصولات حسب نیازهای به روز جامعه خریداران و نیز تعهد بالای پیوست در ارائه و ارتقاء کیفی خدمات بوده است، تعهدی که مبنی بر ارزش‌های سازمانی گروه نرم افزاری پیوست است:

- **رضایت خریدار تضمین درآمد حلال ماست.**
- **رضایت خریداران و تعهد همکاران سرمایه ماست.**
- **عرضه رقابت تجاری محدود به ارزش‌های اخلاقی است.**
- **سرمایه‌گذاری و مشارکت مابر مبنای صداقت و امانت است.**
- **بهبود مستمر سطح کیفی خدمات و محصولات دو هدف بنیادین ماست.**

We Strive for Excellence in Services

ادامه روند رو به رشد حضور پیوست در بازارهای رقابتی داخلی و منطقه‌ای و نیز فرا منطقه‌ای با بهره گیری بهینه از فن آوری روز همراه با فرایند تعالی سازمان و بدور از هر نوع آلایش، که دستیابی به محصولات رقابتی و کم رقیب را امکان پذیر، و ثمره آن پیشتازبودن پیوست را در صنعت نرم افزار در برخواهد داشت.



گستره وسیع خریداران پیوست از کسب و کارهای کوچک تا شرکتها و سازمانهای بزرگ خصوصی و دولتی در سراسر کشور

عضویت در مجامع و افتخارات



دارای پروانه تولید نرم افزار
از وزارت صنعت، معدن و تجارت



شرکت دانش بنیان

تایید شده توسط معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری



رتبه یک انفورماتیک

در زمینه تولید و پشتیبانی نرم افزارهای سفارش مشتری



دارای پروانه بهره برداری

از وزارت صنعت، معدن و تجارت



دارای گواهی نامه امنیت محصول

از آزمایشگاه امنیت و کیفیت نرم افزار ایریانا



رتبه یک انفورماتیک

در زمینه ارائه و پشتیبانی بسته های نرم افزاری



برندہ پر بلورین

بهترین اتوماسیون اداری در ۲ سال متوالی



آشنایی با طیف محصولات پیوست

مزایای سازمان الکترونیک پیوست

- استفاده از پایگاه واحد
- امکان تبادل اطلاعات سازمانی بین سیستم ها
- ارتباطی سازمان الکترونیک با یکدیگر تعامل داشته باشند. ویژگی شاخص این محصولات، پشتیبانی نسبتاً کامل از عملیات بخشی و فرابخشی در شرکت ها و مؤسسات خصوصی و دولتی است. میزان انعطاف و اندازه پذیری این محصولات به گونه ای است که خریداران محصولات پیوست گستره وسیعی از کسب و کارهای کوچک تا سازمان های بزرگ دولتی را شامل می شوند.
- مدیریت واحد امنیت اطلاعات و تنظیمات مدیریت در قالب زیر سیستم مدیریت سازمان
- ساماندهی و مدیریت مرکزی مستندات سازمانی براساس نرم افزار مدیریت الکترونیک مستندات
- مدیریت چرخه کامل فرآیندهای سازمانی براساس فرم الکترونیک، موتور گردش کار و سرویس های بین سیستمی

محصولات گروه نرم افزاری پیوست طیف نسبتاً کاملی از نیازهای نرم افزاری شرکت ها و مؤسسات خصوصی و دولتی را پوشش می دهد. این محصولات علاوه بر پشتیبانی از نیازهای عملیاتی هر واحد می توانند در بستر ارتباطی سازمان الکترونیک با یکدیگر تعامل داشته باشند. ویژگی شاخص این محصولات، پشتیبانی نسبتاً کامل از عملیات بخشی و فرابخشی در شرکت ها و مؤسسات خصوصی و دولتی است. میزان انعطاف و اندازه پذیری این محصولات به گونه ای است که خریداران محصولات پیوست گستره وسیعی از کسب و کارهای کوچک تا مجموعه راهکاری های نرم افزاری ما، سازمان الکترونیک پیوست نام دارد.



معماری مبتنی بر سرویس

سازمان الکترونیک پیوست

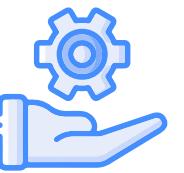
Payvast Electronic Organization

ابزارها و سرویس‌ها	سیستم‌های اداری	مدیریت منابع انسانی	سیستم‌های مالی
مدیریت کاربران	دیرخانه	جذب و استخدام	حسابداری مالی
گزارش ساز	اتوماسیون اداری	سازمان و تشکیلات	بودجه و اعتبارات
طراحی فرم‌های چاپی	اتوماسیون همراه	حضور و غیاب	عملیات ارزی
سرویس تجمعی اطلاعات	آرشیو مستندات	کارگری و صدور احکام	خزانه داری
انتقال و انتشار اطلاعات	مدیریت جلسات	حقوق و دستمزد	بازگانی
			
سرویس تبادل اطلاعات	مدیریت گردش کار	ارزیابی عملکرد	ساخت و تولید
مدیریت خریداران	آرشیو پرسنلی	پورتال پرسنلی	اموال و دارایی‌های ثابت
			پیمان و قراردادها

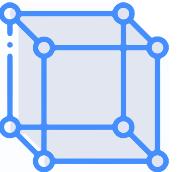
معماری یک سیستم نرم افزاری، ساختار و پیکربندی مؤلفه‌های آن را معین می‌کند. نرم افزارهای سازمان الکترونیک پیوست با برخورداری از معماری چندلایه و مبتنی بر سرویس، توانسته‌اند به مزایای مترتب برآن دست یابند.

این مزایا عبارتند از:

نگهداری | Maintainability
قابلیت نگهداری، بروزرسانی و ارتقاء سیستم



compatibility | Compatibility
منطبق بودن بر استانداردهای نرم افزاری به لحاظ چهارچوب‌های تکنولوژی



پایداری | Stability
عدم افت شاخص‌های کیفی در شرایط کاربری سنگین



اندازه‌پذیری | Scalability
به مفهوم قابلیت پشتیبانی از تعداد نامحدود کاربر و حجم بالای تراکنش به طور همزمان



کیفیت عملکرد | Performance
دارابودن حد قابل قبولی از سرعت، دقیق و کیفیت عملکرد در شرایط عملیاتی



ساختار و معماری سازمان الکترونیک پیوست

۱- یکپارچگی در همه سطوح

یک پارچگی از مهم ترین خصوصیات یک سیستم جامع اتوماسیون می باشد. از آنجایی که برای سیستم های جامع می توان سطوح مختلفی از قبیل لایه دسترسی، سطح اطلاعات، سطح کاربرد، سطح داده و سطح تکنولوژی را متصور شد. یکپارچگی باید در تمام این سطوح محقق شود و سازمان الکترونیک پیوست با چنین دیدگاه تخصصی ای معماري، طراحی و پیاده سازی شده است.

۴- مدیریت و سازمان دهی اسناد الکترونیک سازمان

مفهوم سند در سازمان الکترونیک بسیار جامع و عام بوده و عبارت است از هرگونه اطلاعات دارای ارزش که در جریان فعالیت ها، تولید شده و برای اجرای فعالیت های بعدی می باشد نگهداری شود. در سازمان الکترونیک، اسناد به عنوان موجودیت های حاوی اطلاعات، نقشی محوری ایفا می کنند بگونه ای که فعالیت های سازمانی، حول آنها شکل گرفته و سازماندهی می شوند.

۵- گردش مکانیزه اسناد براساس روال های کاری

فرایندها که به تعبیری شریان های حیاتی سازمان هامی باشند از مجموعه ای از فعالیت ها تشکیل شده اند که بر اساس روال مشخص و توالی معینی اجرا شده و اطلاعات تولید شده یا تغییر یافته را در قالب اسناد سازمانی بین خود رد و بدل می کنند. سازمان الکترونیک با مدیریت اجرای فرایندها عمل حرکت اسناد میان فعالیت ها را سازماندهی کرده، موجبات الکترونیک شدن روندهای سازمانی را فراهم می کند.

۶- تأمین امنیت و کنترل دسترسی به اسناد و اطلاعات

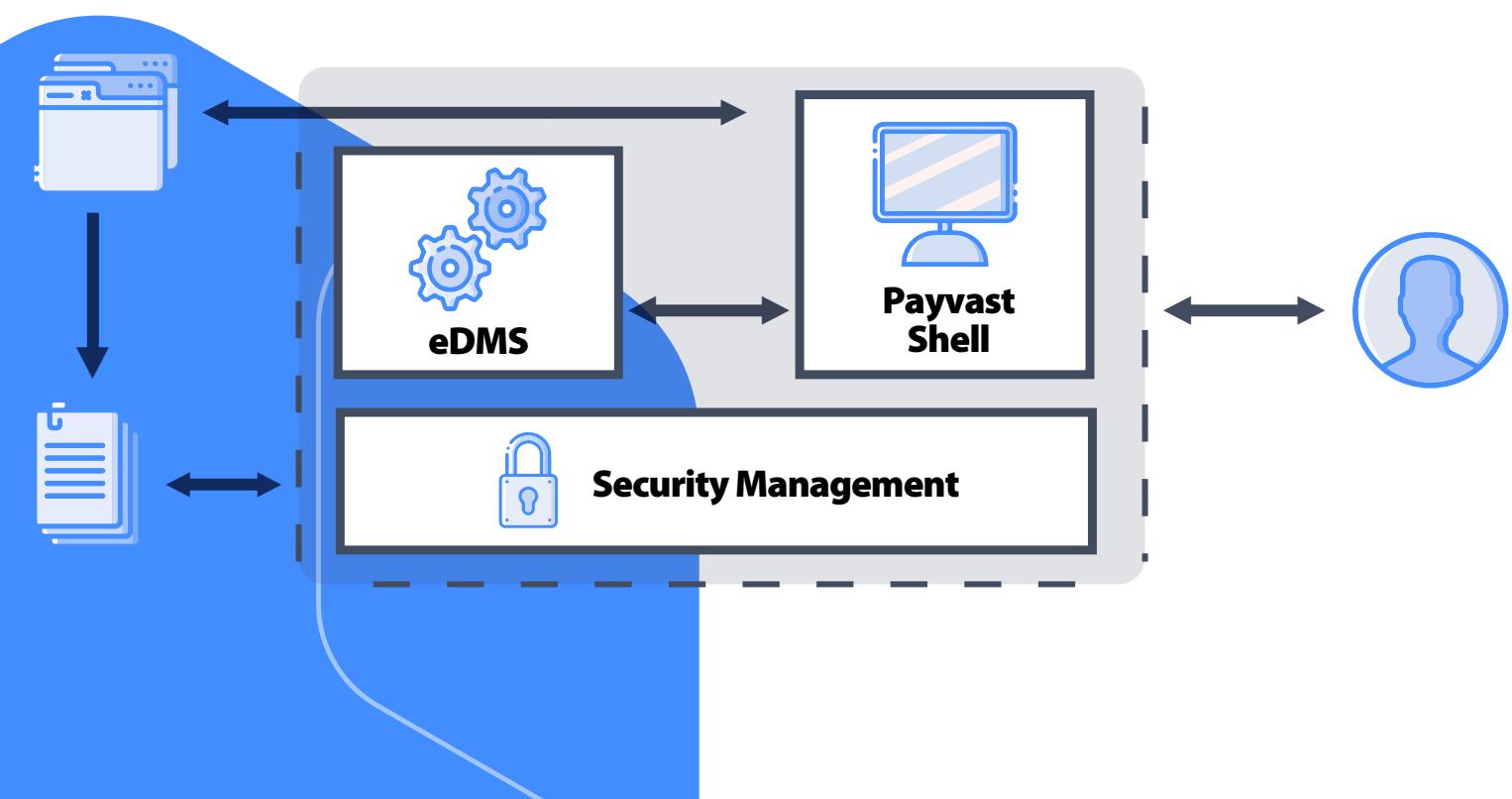
بحث امنیت و کنترل دسترسی به اطلاعات و اسناد از مهم ترین دغدغه های سازمان ها و مؤسسات می باشد و با الکترونیک شدن اسناد، این امر به یکی از جدی ترین ویژگی های سیستم های مکانیزه بدل شده است. در سازمان الکترونیک پیوست توجه ویژه ای به تأمین امنیت، دسترسی کنترل شده و نگهداری مطمئن اطلاعات شده است و با بهره گیری از بهترین متدهای حفاظتی موجود این نیاز به نحو قابل قبولی برآورده شده است.

۲- سرعت، پایداری و استحکام

سیستم های سازمانی، علاوه بر ارائه قابلیت ها و امکانات خود می باشد این امکانات را به نحوی در دسترس کاربران خود بگذارند که بدون توجه به تعداد و حجم تقاضا، در عملکرد خود به لحاظ سرعت و پایداری با هیچ گونه افتی مواجه نشوند. این خصیصه در سازمان الکترونیک پیوست با توجه به ساختار معماري طرح شده برای آن که بر اساس الگوهای استاندارد معماري نرم افزاری می باشد، به خوبی لحاظ شده است.

۳- سهولت کاربری و جذابیت محیط

اصول سیستم ها می باشد امکانات و قابلیت های خود را به ساده ترین روش در اختیار کاربران خود قرار دهنده به نوعی که هر کاربری با هر سطح دانش بتواند از آن به خوبی بهره گیرد. این امر در سازمان الکترونیک پیوست به شدت مورد توجه واقع شده و به شایستگی جامه عمل پوشیده است. این موارد باعث شده که رویکرد سازمان الکترونیک بعنوان تجربه ای موفق و کارآمد بتواند راهگشای سازمانها در بهره گیری بهینه از ابزار فناوری اطلاعات و ارتباطات در چارچوبی مشخص و معماري شده، باشد. در یک نگاه کلی می توان سازمان الکترونیک پیوست را شامل سه قسمت اصلی پوسته، مکانیزم های امنیتی و سرویس مدیریت اسناد دانست. مانند تصویر زیر که مجموعه اجزاء سازمان الکترونیک پیوست را نشان می دهد.



مشخصات فنی محصولات

مشخصات کاربردی محصولات

- امکان گزارش گیری پارامتریک و پویا
- امکان اتوماسیون عملیات سازمان با رویکرد فرآیندگرا
- قابلیت انعطاف در برابر تغییر روال‌ها و فرآیندهای سازمانی
- امکان استفاده از کلیه زیرسیستم‌ها در چند فضای کاری متفاوت
- امکان جستجو و گزینش در همه گزارش‌ها و فرم‌های سیستم‌ها
- پوشش رویه‌ها و روال‌های عام سازمان‌ها و شرکتهای متوسط و بزرگ
- ارتباط سیستماتیک کلیه محصولات در قالب سازمان الکترونیک پیوست
- تعیین سطوح دسترسی به تفکیک فرم/عملیات قابل اجراء در قالب گروه‌های کاری

پیش‌بینی‌های توسعه

توسعه سیستم و تطبیق با نیازمندی‌ها در دو محور کلی دنبال خواهد شد:

۱- توسعه سیستم‌های موجود

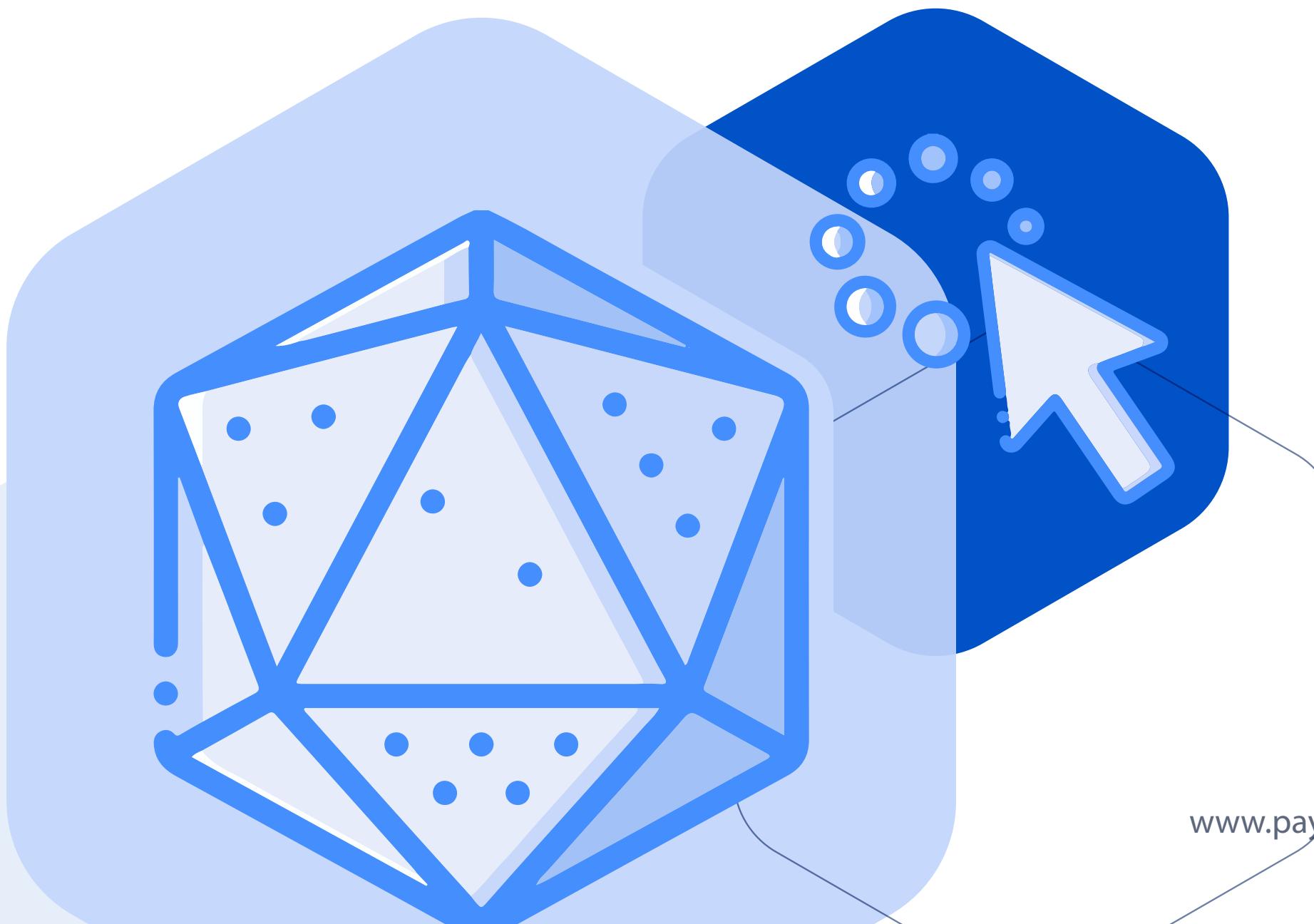
سیستم‌های موجود به طور موازی با طرح بلند مدت گروه توسعه خواهند یافت. این توسعه در راستای تطبیق با نیازهای جدید، برطرف کردن نواقص سیستم، اجرای سفارشات خاص و ... انجام خواهد شد. محورهای توسعه سیستم‌های موجود عبارتند از:

- ایجاد یک کارتابل یکپارچه تحت وب فرآگیر برای کلیه نرم افزارها
- پوشش دادن به نیاز گزارش‌های سفارشی و اختصاصی برای همه کاربران
- پیاده سازی فرآیندهای سفارشی با استفاده از ابزار فرآیندساز پیشرفته

۲- طراحی و توسعه سیستم‌های جدید مبتنی بر تکنولوژی و طرح جدید

همانگونه که گفته خواهد شد، طرح جامع و فرآگیر ^{ERP} پیوست در برنامه اجرای گروه قرار دارد. محورهای استراتژیک (در ارتباط با توسعه و تطبیق با نیازها) در طراحی و پیاده سازی سیستم عبارتند از:

- پشتیبانی کامل از پوسته تحت وب و موبایل
- پشتیبانی از مدل سازمان توزیع شده
- سازگاری با سیستم‌های قبلی و بروزرسانی کاربران قدیمی
- رعایت ملاحظات بهینه سازی حجم اطلاعات و سرعت عملیات
- ایجاد حداقل انعطاف‌جهت انطباق با قوانین و رویه‌های سازمانی و کشوری
- توسعه زیرسیستم‌ها در قالب سیستم یکپارچه و پشتیبانی از کلیه ارتباطات



پیکره بندی نیرو

■ گروه آموزش

برنامه ریزی، پیشنهاد و برگزاری دوره های آموزش تخصصی در زمینه های متنوع معماری، تحلیل، طراحی، برنامه نویسی و نیز اجرای آموزش های مجازی در سطح عمومی نظیر حسابداری، تحلیل فرآیندها و... از وظایف این گروه می باشد. این گروه برحسب دوره های آموزشی بصورت پاره وقت از اساتید دانشگاهی بهره می گیرد.

■ گروه پشتیبانی

این گروه وظیفه تست سیستم ها، تهیه راهنمای جمع آوری، تولید و نگهداری مستندات و آموزش سیستم ها و در نهایت پشتیبانی از کاربران سیستم ها را بعهده دارد. این گروه در قالب پرسنل واحد پشتیبانی سازمان و بیش از ده دفتر نمایندگی در تهران (پنج دفتر با ظرفیت ۱۰۰ کارشناس) و شهرستانها (مشهد، یزد، بجنورد و ...) سازماندهی شده اند.

■ گروه توسعه

این تیم مجموعه ای متشكل از طراحان و برنامه سازان حرفه ای Java, ASP, PHP, C#, C++ می باشد که وظیفه اجرای عملیات توسعه سیستم ها را به عهده دارد. این تیم با استفاده از آخرین روش های طراحی اتخاذ تصمیمات استراتژیک در زمینه انتخاب Platform و ابزار تکنولوژی مورد استفاده و نیز انتخاب چارچوب Object Oriented و Component Based وظیفه طراحی و پیاده سازی سیستم های نرم افزاری را به عهده دارد. عملیات طراحی براساس مدل تولید شده تیم تحلیل آغاز شده و سپس با استفاده از ابزار منتخب، اقدام به پیاده سازی می گردد.

گروه نرم افزاری پیوست براساس گستره تخصصی فعالیت شرکت، بصورت Role Based عمل کرده و دارای زیر مجموعه های تخصصی به شرح زیر می باشد:

■ گروه مدیریت فنی

فرایند برنامه ریزی، تخصیص منابع، کنترل، هماهنگی و مدیریت اجرای پروژه های شرکت با توجه به نوع و زمینه تخصصی پروژه ها، توسط تیم مدیران فنی انجام می شود. مدیر هر پروژه با توجه به نوع کار از میان این گروه انتخاب می گردد.

■ گروه سخت افزار و شبکه

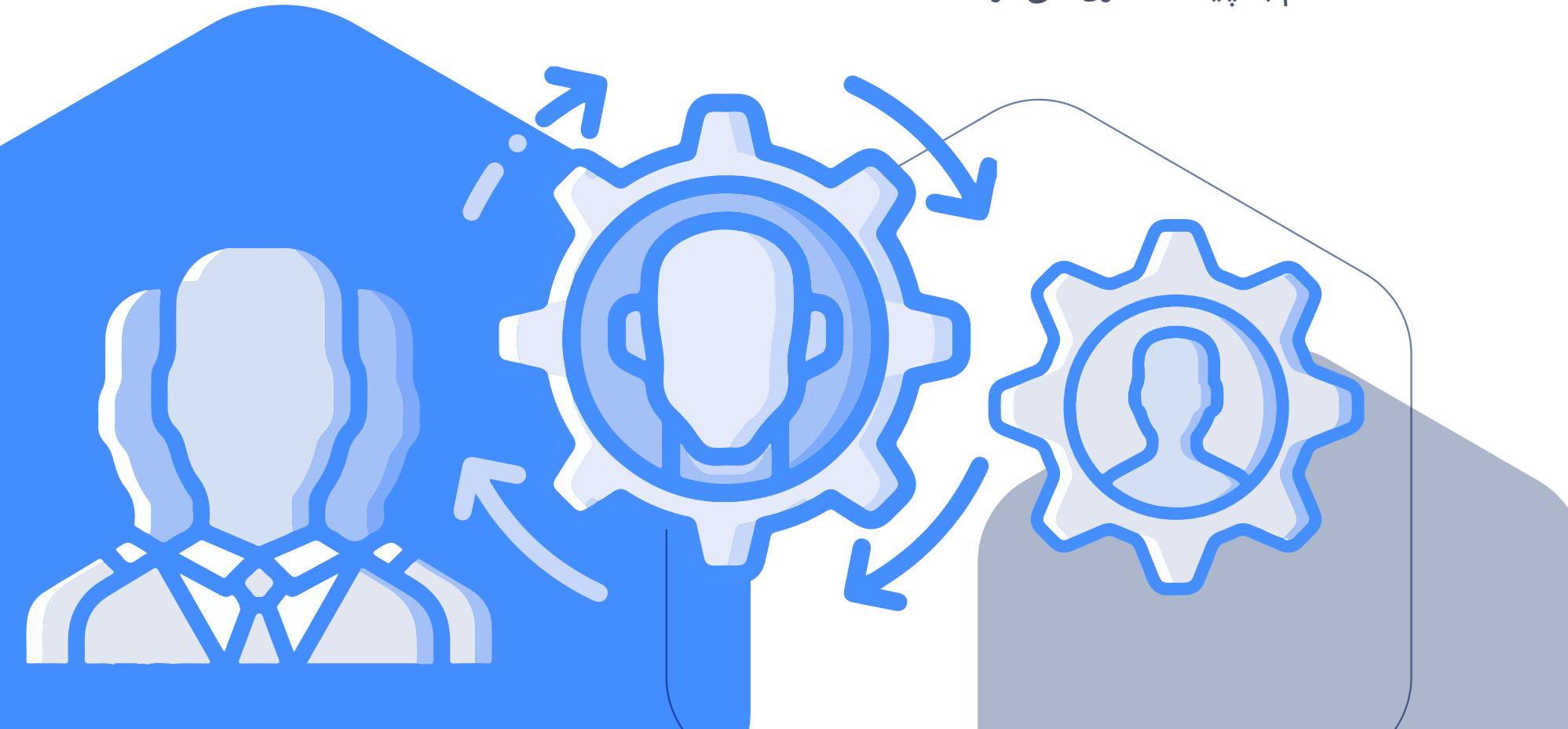
پشتیبانی سخت افزاری سازمان ها و ایجاد بستر شبکه بعنوان زیربنای سیستم های اتوماسیون سازمانی از مهمترین وظایف این تیم است. این تیم همچنین وظیفه نصب و راهبری و نگهداری سیستم های سرویس دهنده، مدیریت شبکه، تأمین امنیت را به عهده دارد.

■ گروه معماری

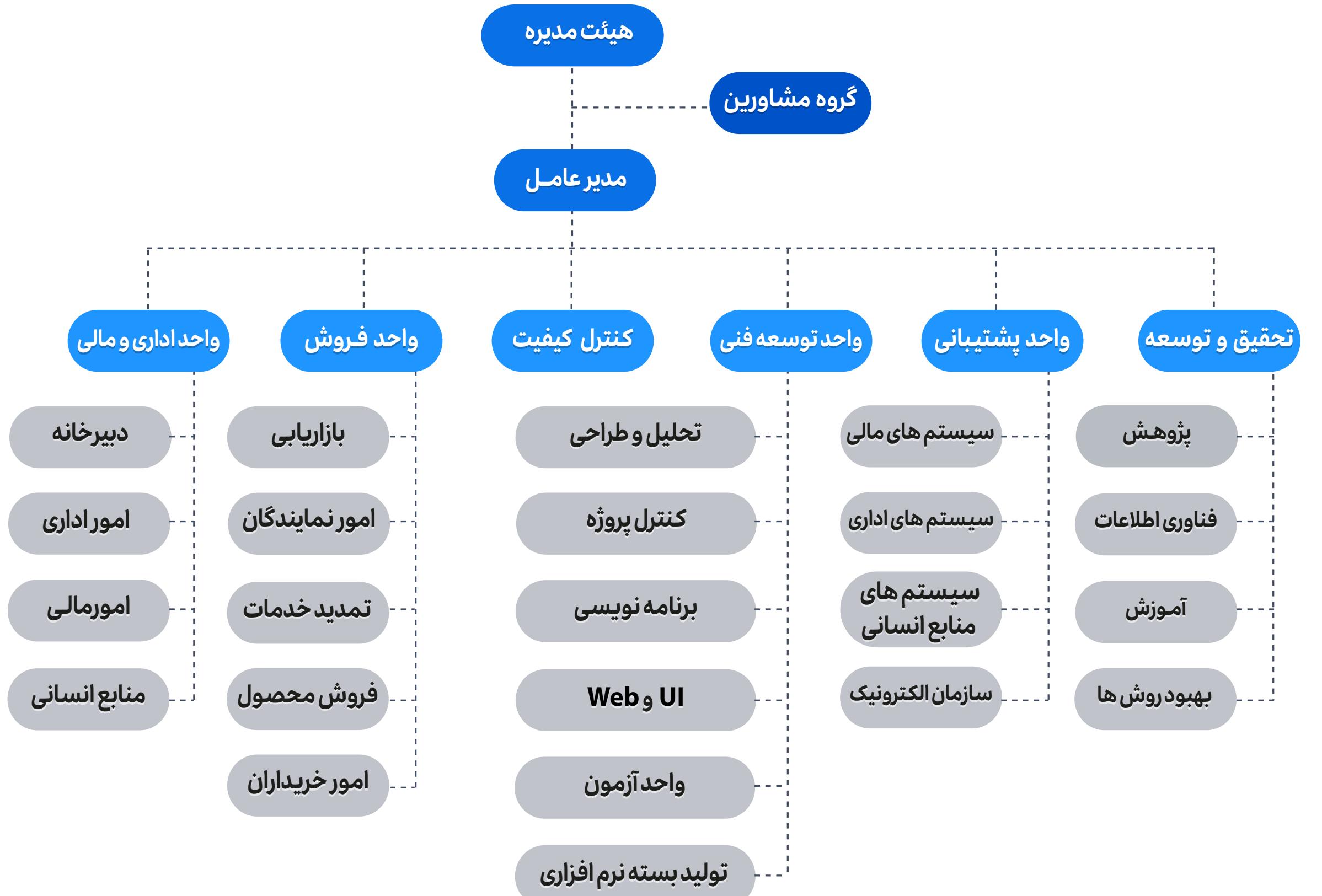
اتخاذ تصمیمات استراتژیک در زمینه انتخاب Platform و ابزار تکنولوژی مورد استفاده و نیز انتخاب چارچوب نرم افزاری و ساخت افزاری خاص هر پروژه و نیز طراحی و یا گزینش الگوهای معماري توسعه از وظایف اساسی این گروه می باشد.

■ گروه تحلیل

شناسایی و تعریف دقیق و منطبق با نیازمندی های کار فرما از اولویت های اساسی ایجاد و توسعه سیستم های نرم افزاری است، این مهم توسط تیم تحلیل، متشكل از آنالیست های با تجربه، انجام می پذیرد. به عبارت دیگر تحلیل نیازمندی ها و تعیین حدود عملکرد سیستم ها به عهده این گروه می باشد.



کادر مدیریت



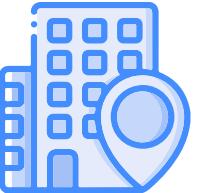
کادر مدیریتی گروه نرم افزاری پیوست با اتکا به تجربیات بدست امده ، در گذر فعالیت های مستمر و نیز با بهره گیری از نظرگاه مشاورین توانمند از مجموعه های آکادمیک و اجرایی، ضمن بکارگیری روش های مدرن مدیریت، موفق به مکانیزه نمودن فرایندهای سازمانی در راستای استقرار مدیریت کیفیت و استانداردهای ISO 9001-2008 گردد. شکل رو به رو نشان دهنده شمای کلی گروه نرم افزاری پیوست می باشد.

مدیران ارشد گروه

نام و نام خانوادگی	عنوان	مدرک تحصیلی
مسعود نیکخواه	بنیان گذار و عضو هیئت مدیره	کارشناسی ارشد الکترونیک
احمد شیخ زاده	مدیر فروش و رئیس هیئت مدیره	کارشناسی برق قدرت
علی اسکندری	مدیر عامل و عضو هیئت مدیره	کارشناسی الکترونیک
جعفر کرمی	قائم مقام مدیر عامل	کارشناسی ارشد مهندسی برق سخت افزار
سید حسین شهرآبادی	معاونت تولید و توسعه	کارشناسی ارشد الکترونیک
لیلا شیخ زاده	مدیر مالی	کارشناسی مهندسی کشاورزی

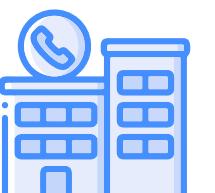
دفاتر و نمایندگی ها

دفتر مرکزی



تهران، شهرک غرب، بلوار دریا، شکوفان ۲، پلاک ۱۱، ساختمان پیوست، کد پستی: ۱۹۹۸۹۱۴۵۴۱۶

دفتر فروش



تهران، شهرک غرب، بلوار دریا، شکوفان ۲، بهاران ۱، پلاک ۲۰، واحدا، کد پستی: ۱۹۹۸۹۱۵۵۵۵۱

تلفن: ۸۳۸۴۶

دورنگار: ۸۸۵۶۷۵۶۰



پست الکترونیک: info@payvast.com

سامانه ثبت درخواست: payvast.com/support



دفتر پشتیبانی مرکزی



تهران، شهرک غرب، بلوار دریا، شکوفان ۲، پلاک ۱۱ طبقه دوم - تلفن: ۸۳۸۴۶

دفتر پشتیبانی نرم افزارهای صرافی



خردمند جنوبی، کوچه یگانه، پلاک ۵ واحد ۱۴ - تلفن: ۸۸۳۴۶۵۵۹-۸۸۳۱۰۹۶۷-۸۸۳۱۰۹۶۸ - ۸۸۳۱۰۹۶۷

شماره های تماس

(در صورت اشکال فنی خط ویژه)



۸۸۶۹۷۲۹۷ - ۸۸۵۶۳۴۷۰ - ۸۸۵۶۱۸۴۲ - ۸۸۵۶۳۹۷۲ - ۸۸۵۶۶۳۷۶ - ۸۸۵۶۰۴۷۸ - ۸۸۶۹۶۱۹۵

۸۸۵۹۶۷۵۴ - ۸۸۶۹۶۱۰۰ - ۸۸۶۹۶۷۶۴ - ۸۸۶۹۶۳۴۸ - ۸۸۶۹۶۴۱۲ - ۸۸۵۶۰۳۱۸

۸۶۱۹۶۸۰۲ - ۸۶۱۹۶۱۷۷ - ۸۸۶۹۶۷۴۶۸ - ۸۸۶۹۶۴۶۴

۸۶۱۹۶۲۵۷ - ۸۸۵۹۶۰۵۶ - ۸۸۵۹۶۳۴۵

۸۶۱۹۶۲۸۹ - ۸۶۱۹۶۲۹۶



گزیده خانواده بزرگ خریداران پیوست



گزیده خانواده بزرگ خریداران پیوست



کارنامه کاری گروه نرم افزاری پیوست
تقدیر خریداران از پیوست





«تلاش میکنیم در ارائه خدمات بهترین باشیم»

We Strive for Excellence in Services

www.payvast.com