

کارنامه کاری گروه نرم افزاری پیوست



۹۹ روز تضمین برگشت محصولات
بدون کسر هزینه



یک سال خدمات رایگان
+ ارتقا و به روز رسانی نرم افزارها



کیفیت و امنیت
تضمین شده نرم افزارها



قیمت های مناسب و رقابتی
متناسب با کیفیت نرم افزارها



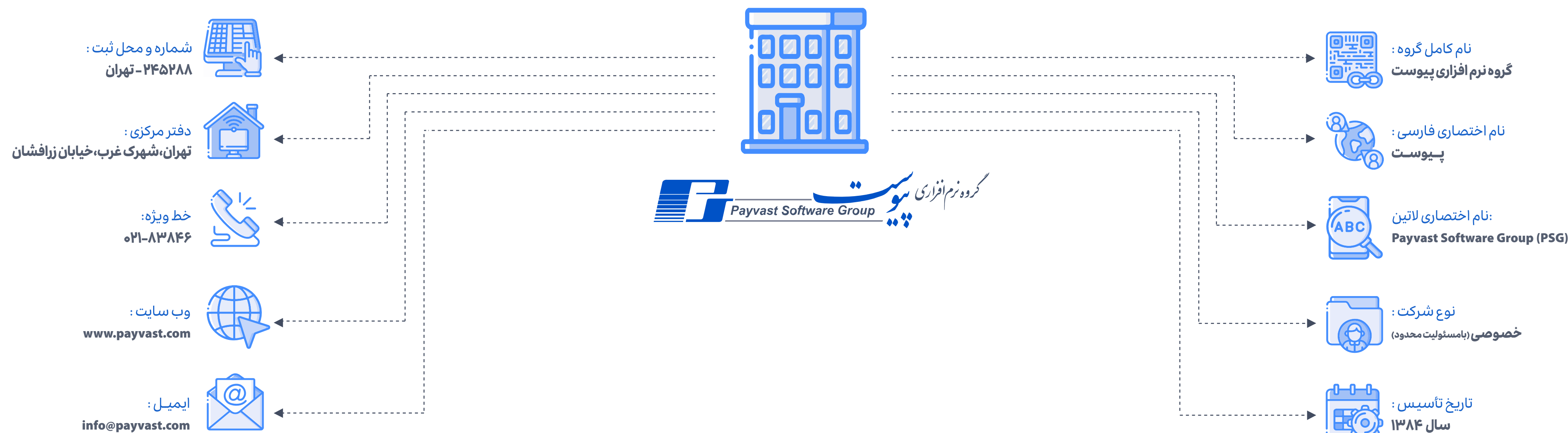
۳	پیوست در یک نگاه
۴	درباره پیوست
۵	عضویت در مجامع و افتخارات
۶	آشنایی با طیف محصولات پیوست
۷	معماری مبتنی بر سرویس
۸	ساختار و معماری سازمان الکترونیک پیوست
۹	مشخصات فنی محصولات
۱۰	پیکره بندی نیرو
۱۱	کادر مدیریت
۱۲	دفاتر و نمایندگی ها
۱۳ ، ۱۴	گزیده خانواده بزرگ خریداران پیوست
۱۵	تقدیر خریداران از پیوست

رتبه یک
شورای عالی انفورماتیک

۴۱
محصول تولیدی

+۲۶۰
خانواده پیوست

۴۷۰۰
جامعه بزرگ خریداران



درباره پیوست

گروه نرم افزاری پیوست به همت جمعی از متخصصین حوزه فناوری اطلاعات و اتوماسیون سازمانی شکل گرفته است و در طول نزدیک به سه دهه از تجربه و فعالیت مستمر خود موفق به توسعه مجموعه نسبتاً کاملی از نرم افزارهای اتوماسیون سازمانی در بخشهای مختلف مالی، ساخت و تولید، تدارکات، مدیریت منابع انسانی، اتوماسیون اداری، مدیریت مستندات سازمانی و ... با رویکرد ERP شده است. مجموعه راهکارهای فراگیر پیوست در گستره وسیعی از خریداران و در بخش های مختلف دولتی و کسب و کارهای خصوصی مورد بهره برداری قرار گرفته است. این مهم مرهون توسعه مستمر محصولات حسب نیازهای به روز جامعه خریداران و نیز تعهد بالای پیوست در ارائه و ارتقاء کیفی خدمات بوده است، تعهدی که مبتنی بر ارزشهای سازمانی گروه نرم افزاری پیوست است:

- **رضایت خریدار تضمین درآمد حلال ماست.**
- **رضایت خریداران و تعهد همکاران سرمایه ماست.**
- **عرصه رقابت تجاری محدود به ارزشهای اخلاقی است.**
- **سرمایه گذاری و مشارکت ما بر مبنای صداقت و امانت است.**
- **بهبود مستمر سطح کیفی خدمات و محصولات دو هدف بنیادین ماست.**



گستره وسیع خریداران پیوست از کسب و کارهای کوچک تا شرکتها و سازمانهای بزرگ خصوصی و دولتی در سراسر کشور

“تلاش می‌کنیم در ارائه خدمات بهترین باشیم” شعار محوری خانواده پیوست در جهت کسب رضایت حداکثری خریداران است. ما معتقدیم که برگ برنده در رقابت با انبوه تولیدات در سطوح مختلف در بازار نرم افزارهای اتوماسیون سازمانی، تنها و تنها ارائه خدمات در سطح کیفی بالا و تعهد ذاتی به مشتری مداری است. مشتری مداری نه به منزله یک شعار فریبا و جذاب برای فروش بیشتر، بلکه به عنوان یک تعهد اجتماعی، شرعی و الزام حقیقی توسعه کسب و کار در نظر گرفته می شود و همه ما در خانواده پیوست خود را خدمتگزار بدون قید جامعه بزرگ خریداران می دانیم. اندازه پذیری و تطبیق محصولات پیوست با نیازهای مختلف سازمانی در مراتب مختلف ویژگی مهم، ۴۱ عنوان محصول نرم افزاری پیوست در حوزه های مختلف عملیات سازمانی است. ثمره تعهد به مشتری مداری و ارتقاء مستمر کیفی محصولات، تشکیل جامعه پرافتخار خریداران پیوست با بیش از ۴۷۰۰ سایت از سازمانهای بزرگ تا متوسط و کوچک بوده است که هر یک بنا به سطح نیازهای سازمانی خود از راهکارهای مختلف پیوست بهره می برند. بدیهی است کسب و حفظ رضایت خریداران تنها در پرتو رضایت و خشنودی همکاران امکان پذیر است و خرد جمعی پیوست بر پایه کسب رضایت حداکثری اعضای خانواده ۲۶۰ نفری پیوست شکل گرفته است. سعی ما بر این است که همکاران چابک، پرتراوت و متعهد به ارزشهای اصلی سازمان داشته باشیم تا با عزم و اراده محکم و هماهنگ با هم **تلاش کنیم در ارائه خدمات بهترین باشیم.**

We Strive for Excellence in Services

ادامه روند رو به رشد حضور پیوست در بازارهای رقابتی داخلی و منطقه ای و نیز فرا منطقه ای با بهره گیری بهینه از فن آوری روز همراه با فرایند تعالی سازمان و بدور از هر نوع آلایش، که دستیابی به محصولات رقابتی و کم رقیب را امکان پذیر، و ثمره آن پیشتازبودن پیوست را در صنعت نرم افزار دربر خواهد داشت.

کارنامه کاری گروه نرم افزاری پیوست

عضویت در مجامع و افتخارات



دارای پروانه تولید نرم افزار

از وزارت صنعت، معدن و تجارت



شرکت دانش بنیان

تایید شده توسط معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری



رتبه یک انفورماتیک

در زمینه تولید و پشتیبانی نرم افزارهای سفارش مشتری



دارای پروانه بهره برداری

از وزارت صنعت، معدن و تجارت



دارای گواهی نامه امنیت محصول

از آزمایشگاه امنیت و کیفیت نرم افزار ایرانا



رتبه یک انفورماتیک

در زمینه ارائه و پشتیبانی بسته های نرم افزاری



برنده پر بلورین

بهترین اتوماسیون اداری در ۲ سال متوالی



آشنایی با طیف محصولات پیوست

مزایای سازمان الکترونیک پیوست

- استفاده از پایگاه واحد
- امکان تبادل اطلاعات سازمانی بین سیستم ها
- عملیاتی شدن کلیه زیر سیستم های پیوست به طور فراگیر در سطح سازمان
- مدیریت واحد امنیت اطلاعات و تنظیمات مدیریت در قالب زیر سیستم مدیریت سازمان
- ساماندهی و مدیریت متمرکز مستندات سازمانی براساس نرم افزار مدیریت الکترونیک مستندات
- مدیریت چرخه کامل فرآیندهای سازمانی براساس فرم الکترونیک، موتورگردش کار و سرویس های بین سیستمی

محصولات گروه نرم افزاری پیوست طیف نسبتاً کاملی از نیازهای نرم افزاری شرکت ها و مؤسسات خصوصی و دولتی را پوشش می دهد. این محصولات علاوه بر پشتیبانی از نیازهای عملیاتی هر واحد می توانند در بستر ارتباطی سازمان الکترونیک بایکدیگر تعامل داشته باشند. ویژگی شاخص این محصولات، پشتیبانی نسبتاً کامل از عملیات بخشی و فرابخشی در شرکت ها و مؤسسات خصوصی و دولتی است. میزان انعطاف و اندازه پذیری این محصولات به گونه ای است که خریداران محصولات پیوست گستره وسیعی از کسب و کارهای کوچک تا سازمان های بزرگ دولتی را شامل می شوند.

مجموعه راهکاری های نرم افزاری ما، **سازمان الکترونیک پیوست** نام دارد.



معماری مبتنی بر سرویس

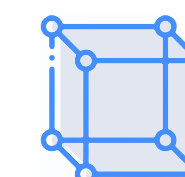
معماری یک سیستم نرم افزاری ، ساختار و پیکربندی مؤلفه های آن را معین می کند. نرم افزارهای سازمان الکترونیک پیوست با برخورداری از معماری چند لایه و مبتنی بر سرویس ، توانسته اند به مزایای مترتب بر آن دست یابند.

این مزایا عبارتند از :



نگهداری | Maintainability

قابلیت نگهداری ، بروزرسانی و ارتقاء سیستم



انطباق | Compatibility

منطبق بودن بر استانداردهای نرم افزاری به لحاظ چهارچوب های تکنولوژی



پایداری | Stability

عدم افت شاخص های کیفی در شرایط کاربری سنگین



اندازه پذیری | Scalability

به مفهوم قابلیت پشتیبانی از تعداد نامحدود کاربر و حجم بالای تراکنش به طور همزمان



کیفیت عملکرد | Performance

دارا بودن حد قابل قبولی از سرعت ، دقت و کیفیت عملکرد در شرایط عملیاتی

سازمان الکترونیک پیوست

Payvast Electronic Organization

ابزارها و سرویس ها	سیستم های اداری	مدیریت منابع انسانی	سیستم های مالی
مدیریت کاربران	دبیرخانه	جذب و استخدام	حسابداری مالی
گزارش ساز	اتوماسیون اداری	سازمان و تشکیلات	بودجه و اعتبارات
طراحی فرم های چاپی	اتوماسیون همراه	حضور و غیاب	عملیات ارزی
سرویس تجمیع اطلاعات	آرشیو مستندات	کارگزینی و صدور احکام	خزانه داری
انتقال و انتشار اطلاعات	مدیریت جلسات	حقوق و دستمزد	بازرگانی
	فرم ساز	رفاه و بهداشت	انبار و کالا
	مدیریت گردش کار	ارزیابی عملکرد	ساخت و تولید
	مدیریت خریداران	آرشیو پرسنلی	اموال و دارایی های ثابت
	سرویس تبادل اطلاعات	پورتال پرسنلی	پیمان و قراردادها

ساختار و معماری سازمان الکترونیک پیوست

۱- یکپارچگی در همه سطوح

یک پارچگی از مهم ترین خصوصیات یک سیستم جامع اتوماسیون می باشد. از آنجایی که برای سیستم های جامع می توان سطوح مختلفی از قبیل لایه دسترسی ، سطح اطلاعات ، سطح کاربرد ، سطح داده و سطح تکنولوژی را متصور شد. یکپارچگی باید در تمام این سطوح محقق شود و سازمان الکترونیک پیوست با چنین دیدگاه تخصصی ای معماری ، طراحی و پیاده سازی شده است.

۲- سرعت، پایداری و استحکام

سیستم های سازمانی، علاوه بر ارائه قابلیت ها و امکانات خود می بایست این امکانات را به نحوی در دسترس کاربران خود بگذارند که بدون توجه به تعداد و حجم تقاضا، در عملکرد خود به لحاظ سرعت و پایداری با هیچ گونه افتی مواجه نشوند. این خصیصه در سازمان الکترونیک پیوست با توجه به ساختار معماری طرح شده برای آن که بر اساس الگوهای استاندارد معماری نرم افزاری می باشد ، به خوبی لحاظ شده است.

۳- سهولت کاربری و جذابیت محیط

اصولا سیستم ها می بایست امکانات و قابلیت های خود را به ساده ترین روش در اختیار کاربران خود قرار دهند به نوعی که هر کاربری با هر سطح دانش بتواند از آن به خوبی بهره گیرد. این امر در سازمان الکترونیک پیوست به شدت مورد توجه واقع شده و به شایستگی جامه عمل پوشیده است. این موارد باعث شده که رویکرد سازمان الکترونیک بعنوان تجربه ای موفق و کارآمد بتواند راهگشای سازمانها در بهره گیری بهینه از ابزار فناوری اطلاعات و ارتباطات در چارچوبی مشخص و معماری شده، باشد. در یک نگاه کلی می توان سازمان الکترونیک پیوست را شامل سه قسمت اصلی پوسته، مکانیزم های امنیتی و سرویس مدیریت اسناد دانست. مانند تصویر زیر که مجموعه اجزاء سازمان الکترونیک پیوست را نشان می دهد.

۴- مدیریت و سازمان دهی اسناد الکترونیک سازمان

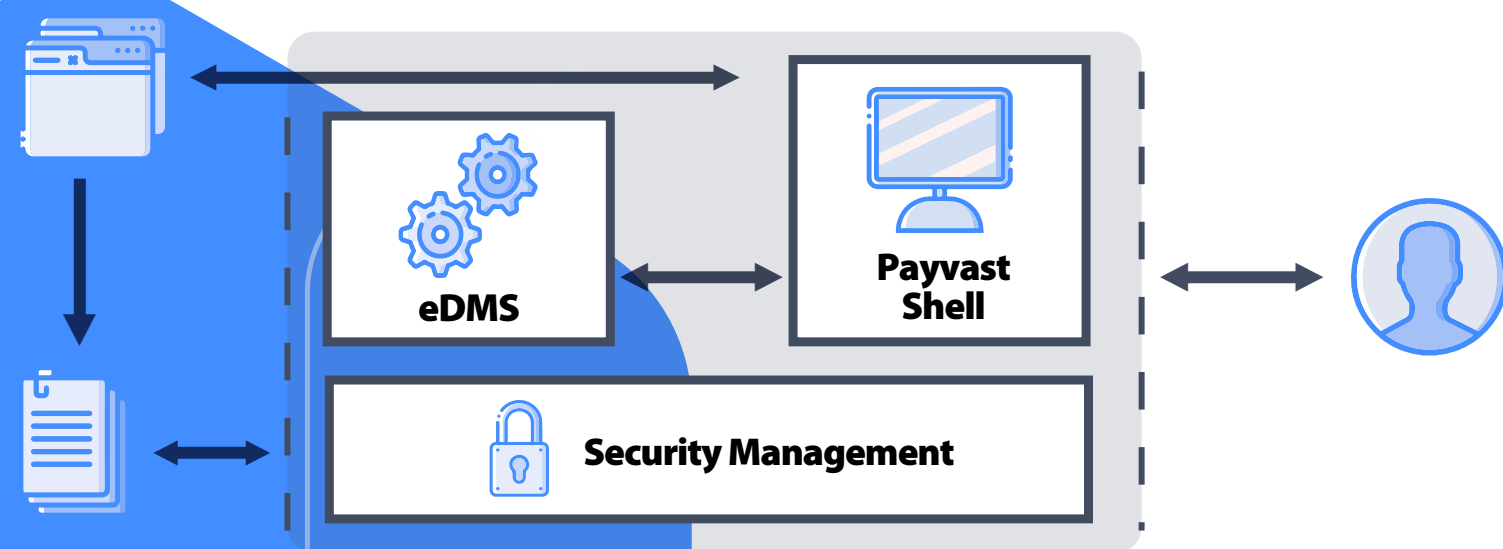
مفهوم سند در سازمان الکترونیک بسیار جامع و عام بوده و عبارت است از هرگونه اطلاعات دارای ارزش که در جریان فعالیت ها، تولید شده و برای اجرای فعالیت های بعدی می بایست نگهداری شود. در سازمان الکترونیک، اسناد به عنوان موجودیت های حاوی اطلاعات، نقشی محوری ایفا می کنند بگونه ای که فعالیت های سازمانی، حول آنها شکل گرفته و سازماندهی می شوند.

۵- گردش مکانیزه اسناد براساس روال های کاری

فرایندها که به تعبیری جریان های حیاتی سازمان هاست باشند از مجموعه ای از فعالیت ها تشکیل شده اند که بر اساس روال مشخص و توالی معینی اجرا شده و اطلاعات تولید شده یا تغییر یافته را در قالب اسناد سازمانی بین خود رد و بدل می کنند. سازمان الکترونیک با مدیریت اجرای فرایندها عمل حرکت اسناد میان فعالیت ها را سازماندهی کرده، موجبات الکترونیک شدن روندهای سازمانی را فراهم می کند.

۶- تأمین امنیت و کنترل دسترسی به اسناد و اطلاعات

بحث امنیت و کنترل دسترسی به اطلاعات و اسناد از مهم ترین دغدغه های سازمان ها و مؤسسات می باشد و با الکترونیک شدن اسناد، این امر به یکی از جدی ترین ویژگی های سیستم های مکانیزه بدل شده است. در سازمان الکترونیک پیوست توجه ویژه ای به تأمین امنیت، دسترسی کنترل شده و نگهداری مطمئن اطلاعات شده است و با بهره گیری از بهترین متدهای حفاظتی موجود این نیاز به نحو قابل قبولی برآورده شده است.



مشخصات کاربردی محصولات

- امکان گزارش گیری پارامتریک و پویا
- امکان اتوماسیون عملیات سازمان با رویکرد فرآیندگرا
- قابلیت انعطاف در برابر تغییر روال ها و فرآیندهای سازمانی
- امکان استفاده از کلید زیر سیستم ها در چند فضای کاری متفاوت
- امکان جستجو و گزینش در همه گزارش ها و فرم های سیستم ها
- پوشش رویه ها و روال های عام سازمان ها و شرکتهای متوسط و بزرگ
- ارتباط سیستماتیک کلید محصولات در قالب سازمان الکترونیک پیوست
- تعیین سطوح دسترسی به تفکیک فرم / عملیات قابل اجراء در قالب گروه های کاری

پیش بینی های توسعه

توسعه سیستم و تطبیق با نیازمندی ها در دو محور کلی دنبال خواهند شد:

۱- توسعه سیستم های موجود

سیستم های موجود به طور موازی با طرح بلند مدت گروه توسعه خواهند یافت. این توسعه در راستای تطبیق با نیازهای جدید، برطرف کردن نواقص سیستم، اجرای سفارشات خاص و ... انجام خواهد شد. محورهای توسعه سیستمهای موجود عبارتند از:

- ایجاد یک کارتابل یکپارچه تحت وب فراگیر برای کلید نرم افزارها
- پوشش دادن به نیاز گزارشهای سفارشی و اختصاصی برای همه کاربران
- پیاده سازی فرآیندهای سفارشی با استفاده از ابزار فرآیندساز پیشرفته

۲- طراحی و توسعه سیستم های جدید مبتنی بر تکنولوژی و طرح جدید

همانگونه که گفته خواهد شد، طرح جامع و فراگیر ERP پیوست در برنامه اجرای گروه قرار دارد. محورهای استراتژیک (در ارتباط با توسعه و تطبیق با نیازها) در طراحی و پیاده سازی سیستم عبارتند از:

- پشتیبانی کامل از پوسته تحت وب و موبایل
- پشتیبانی از مدل سازمان توزیع شده
- سازگاری با سیستم های قبلی و بروز رسانی کاربران قدیمی
- رعایت ملاحظات بهینه سازی حجم اطلاعات و سرعت عملیات
- ایجاد حداکثر انعطاف جهت انطباق با قوانین و رویه های سازمانی و کشوری
- توسعه زیر سیستم ها در قالب سیستم یکپارچه و پشتیبانی از کلید ارتباطات



پیکره بندی نیرو

گروه نرم افزاری پیوست براساس گستره تخصصی فعالیت شرکت، بصورت Role Based عمل کرده و دارای زیر مجموعه های تخصصی به شرح زیر می باشد:

■ گروه مدیریت فنی

فرایند برنامه ریزی، تخصیص منابع، کنترل، هماهنگی و مدیریت اجرای پروژه های شرکت با توجه به نوع و زمینه تخصصی پروژه ها، توسط تیم مدیران فنی انجام می شود. مدیر هر پروژه با توجه به نوع کار از میان این گروه انتخاب می گردد.

■ گروه سخت افزار و شبکه

پشتیبانی سخت افزاری سازمان ها و ایجاد بستر شبکه بعنوان زیربنای سیستم های اتوماسیون سازمانی از مهمترین وظایف این تیم است. این تیم همچنین وظیفه نصب و راهبری و نگهداری سیستم های سرویس دهنده، مدیریت شبکه، تأمین امنیت را به عهده دارد.

■ گروه معماری

اتخاذ تصمیمات استراتژیک در زمینه انتخاب Platform و ابزار تکنولوژی مورد استفاده و نیز انتخاب چارچوب نرم افزاری و سخت افزاری خاص هر پروژه و نیز طراحی و یا گزینش الگوهای معماری توسعه از وظایف اساسی این گروه می باشد.

■ گروه تحلیل

شناسایی و تعریف دقیق و منطبق با نیازمندی های کارفرما از اولویت های اساسی ایجاد و توسعه سیستم های نرم افزاری است، این مهم توسط تیم تحلیل، متشکل از آنالیست های با تجربه، انجام می پذیرد. به عبارت دیگر تحلیل نیازمندی ها و تعیین حدود عملکرد سیستم ها به عهده این گروه می باشد.

■ گروه آموزش

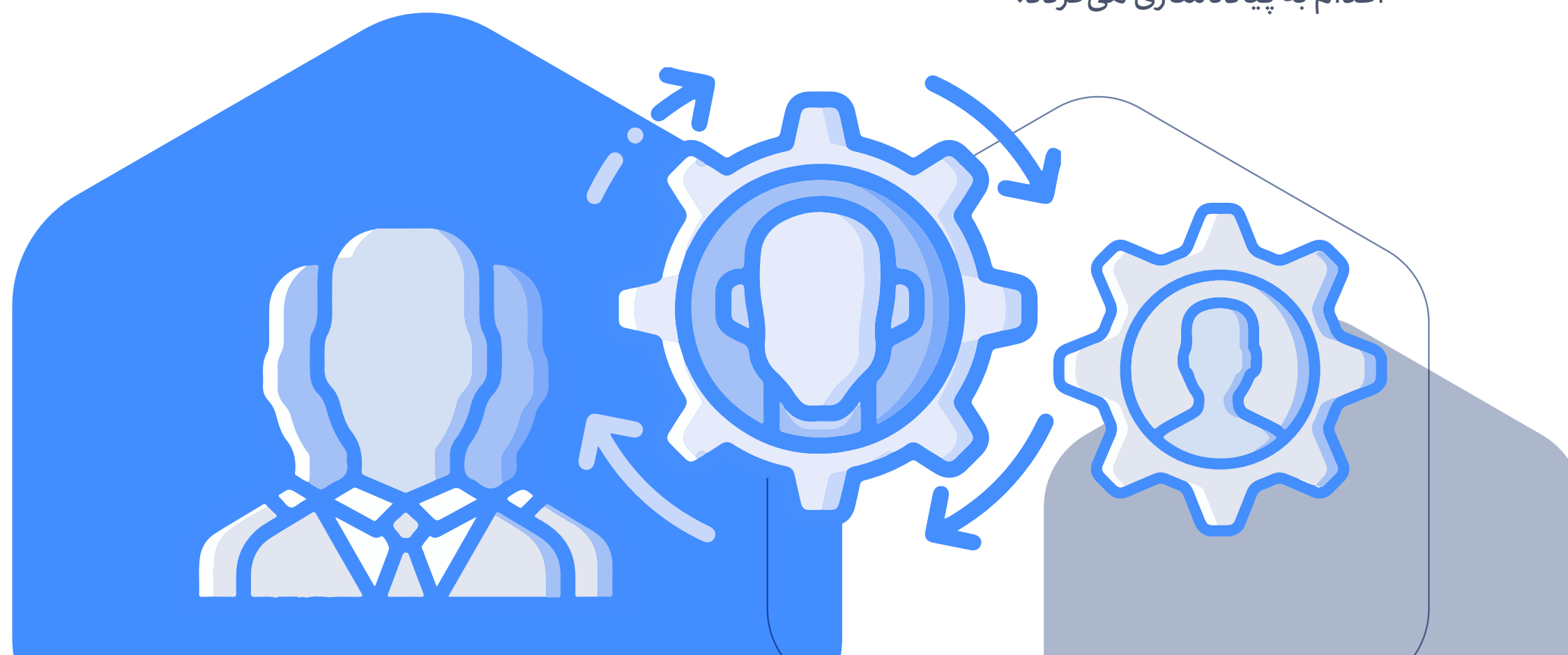
برنامه ریزی، پیشنهاد و برگزاری دوره های آموزش تخصصی در زمینه های متنوع معماری، تحلیل، طراحی، برنامه نویسی و نیز اجرای آموزش های مجازی در سطح عمومی نظیر حسابداری، تحلیل فرآیندها و... از وظایف این گروه می باشد. این گروه برحسب دوره های آموزشی بصورت پاره وقت از اساتید دانشگاهی بهره می گیرد.

■ گروه پشتیبانی

این گروه وظیفه تست سیستم ها، تهیه راهنما، جمع آوری، تولید و نگهداری مستندات و آموزش سیستم ها و در نهایت پشتیبانی از کاربران سیستم ها را به عهده دارد. این گروه در قالب پرسنل واحد پشتیبانی سازمان و بیش از ده دفتر نمایندگی در تهران (پنج دفتر با ظرفیت ۱۰۰ کارشناس) و شهرستانها (مشهد، یزد، بجنورد و ...) سازماندهی شده اند.

■ گروه توسعه

این تیم مجموعه ای متشکل از طراحان و برنامه سازان حرفه ای Java ,PHP ,ASP ,C# ,C++ می باشد که وظیفه اجرای عملیات توسعه سیستم ها را به عهده دارد. این تیم با استفاده از آخرین روش های طراحی ObjectOriented و Component Based وظیفه طراحی و پیاده سازی سیستم های نرم افزاری را به عهده دارد. عملیات طراحی براساس مدل تولید شده تیم تحلیل آغاز شده و سپس با استفاده از ابزار منتخب، اقدام به پیاده سازی می گردد.

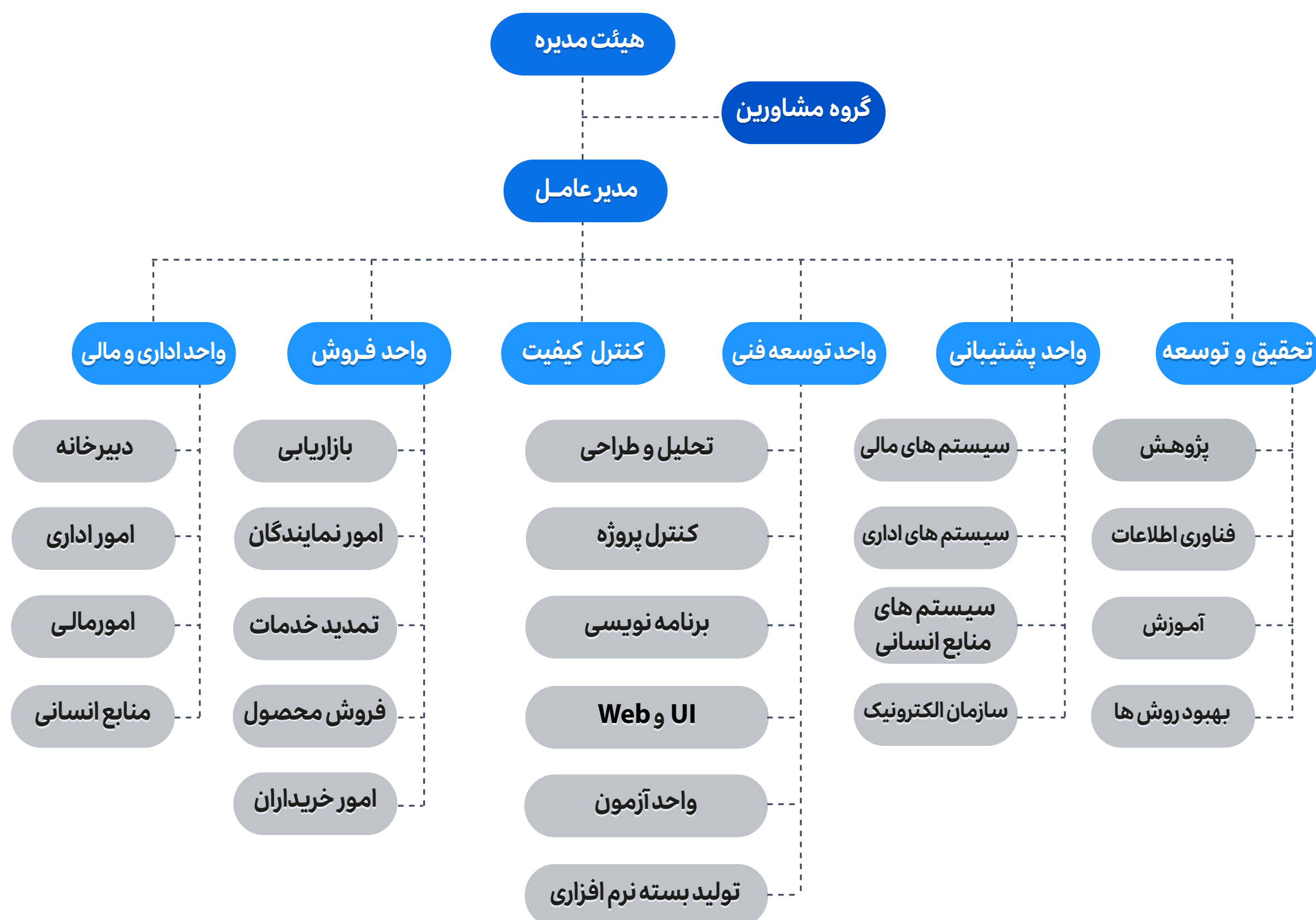


کادر مدیریت

کادر مدیریتی گروه نرم افزاری پیوست با اتکا به تجربیات بدست آمده ، در گذر فعالیت های مستمر و نیز با بهره گیری از نظرگاه مشاورین توانمند از مجموعه های آکادمیک و اجرایی، ضمن بکارگیری روش های مدرن مدیریت ، موفق به مکانیزه نمودن فرایند های سازمانی در راستای استقرار مدیریت کیفیت و استاندارد های ISO 9001-2008 گردد. شکل رو به رو نشان دهنده شمای کلی گروه نرم افزاری پیوست می باشد.

مدیران ارشد گروه

نام و نام خانوادگی	عنوان	مدرک تحصیلی
مسعود نیکخواه	بنیان گذار و عضو هیئت مدیره	کارشناسی ارشد الکترونیک
احمد شیخ زاده	مدیر فروش و رئیس هیئت مدیره	کارشناسی برق قدرت
علی اسکندری	مدیر عامل و عضو هیئت مدیره	کارشناسی الکترونیک
جعفر کرمی	قائم مقام مدیر عامل	کارشناسی ارشد مهندسی برق سخت افزار
سید حسین شهرآبادی	معاونت تولید و توسعه	کارشناسی ارشد الکترونیک
لیلا شیخ زاده	مدیر مالی	کارشناسی مهندسی کشاورزی



دفاتر و نمایندگی ها

دفتر مرکزی



تهران، شهرک غرب، خیابان زرافشان، خیابان درخشان، پلاک ۴۱، طبقه ۳، کد پستی: ۱۴۶۷۸۴۳۸۲۰



تلفن (خطوط ویژه): ۸۳۸۴۶-۹۲۰۰۱۲۳۰

دورنگار: ۸۸۳۶۸۹۰۰



پست الکترونیک: info@payvast.com

سامانه ثبت درخواست: payvast.com/support



دفتر پشتیبانی مرکزی

تهران، شهرک غرب، خیابان زرافشان، خیابان درخشان، پلاک ۴۱، طبقه ۳، کد پستی: ۱۴۶۷۸۴۳۸۲۰



دفتر پشتیبانی نرم افزارهای صرافی

خردمند جنوبی، کوچه یگانه، پلاک ۵ واحد ۱۴ - تلفن: ۸۸۳۱۰۹۶۶-۸۸۳۱۰۹۶۷-۸۸۳۴۶۵۵۹



شماره های تماس (در صورت اشکال فنی خط ویژه)

۸۸۳۶۸۶۰۰-۸۸۳۶۸۴۰۰-۹۲۰۰۱۲۳۰

۸۸۰۷۲۴۴۵-۸۸۰۷۵۶۶۲-۸۸۰۷۷۵۶۷-۸۸۰۷۰۱۵۹-۸۸۰۷۶۶۰۴-۸۸۰۷۵۵۷۱

۸۸۰۷۸۷۹۲-۸۸۰۷۷۱۴۴-۸۸۰۷۷۶۵۸-۸۸۰۷۵۰۳۵-۸۸۰۷۰۹۶۹-۸۸۰۷۴۷۶۴

۸۸۰۷۵۷۹۹-۸۸۰۷۳۳۴۲-۸۸۰۷۴۴۷۲-۸۸۰۷۴۸۸۹-۸۸۰۷۷۹۱۸



کارنامه کاری گروه نرم افزاری پیوست

گزیده خانواده بزرگ خریداران پیوست



کارنامه کاری گروه نرم افزاری پیوست

تقدیر خریداران از پیوست





“تلاش میکنیم در ارائه خدمات بهترین باشیم”

We Strive for Excellence in Services

www.payvast.com